

xoBlos 事例

# 大手 EC サイトとの EDI 連携を 安価・スピーディーに構築

内藤商事株式会社



## 課題と効果

- |   |  |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 EC サイト指定の EDI 構築に掛かる高額な費用</li> <li>2 EC サイト指定の EDI 環境のスピーディーな構築と IBM i とのデータ連携</li> <li>3 EC サイトでの売上げ拡大に伴う社内処理業務の増加</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; xoBlos での構築によりコストを大幅に抑制</li> <li>&gt; 開発期間を短く、今後の仕様変更にも柔軟に対応可能な EDI 環境を構築</li> <li>&gt; 負荷が高い社内処理業務を自動化</li> </ul> |
|---|--|

## EC サイト専用の EDI の構築を検討するが 開発費用が高額で実現が難しい

内藤商事株式会社（以下、内藤商事）は世界の毛糸やクラフト・手芸材料の販売会社であり、老舗の総合卸商社として活躍されています。2007 年当時、自社のホームページにおいて毛糸やクラフト、手芸材料の販売を行っていましたが、大手 EC サイト A 社からショッピングサイトへの参画を打診され、出店を決定されました。当時 A 社は手芸関係の販売会社、数社に参画を打診するも、インターネットでの販売が本格化する以前であったため全て断られた中、内藤商事のみが出店を決定したことから、内藤商事の先見性が窺えます。出店当初の売上げは僅かであったものが、商品登録数が 2 万点を超えたあたりから売り上げが急加速、現在の商品登録数は 10 万点を超え、ショッピングサイトにおける業務は拡大し続けています。

基幹システムである IBM i の使用歴は長く、物流、在庫管理、経理システムなど、ほぼ全てを運用しています。ショッピングサイトと IBM i の在庫状況の共有は専用の仕組みを利用していましたが、内藤商事内部の処理は人の手によるところが多く、急速な売上げ数の増大により、徐々に対応が難しくなっている状況でした。

システム担当 部長 小坂憲次氏は言います。「現在ショッピングサイトに関係する業務は 10 名でやっていますが、立ち上げ当初は 2 名体制でした。受注数がそれほど多くない時は他の業務を行いながら、ショッピングサイトの方の処理もしていたのですが、年々受注件数も増えていく中で対応が難しくなってしまう増員していきました。

専用の仕組みを使って処理をするのですが、受注データと基幹システムのデータとの引き当てをはじめとして、多くの処理に人の手が必要で益々負荷を感じるようになっていました。」その後、A 社からはより一層の協業を深めるために専用の EDI を構築してほしいとの提案がありました。その EDI の構築には米国標準の ANSI X12 フォーマットを採用する必要があったため、EDI の構築に関して専用ベンダーに相談。しかしながらその開発は予想以上に費用がかかることが判明し、実現するのは難しい状況でした。

## xoBlos による開発で、安価・スピーディーに 専用の EDI 環境を構築

そのような中、ベル・データは IBM i と他のシステムを連携することが可能なソリューション “xoBlos (ゾブロス)” を提案。xoBlos は専用の EDI を構築するうえで、A 社指定の規格で A 社の

## 内藤商事株式会社

システム担当  
部長  
小坂 憲次 氏



● 業務内容 輸入毛糸代理店  
手芸、アパレルの卸業  
手芸直営店 (BtoC) 販売

毛糸の輸入やクラフト・手芸材料、アパレル等の販売を通して、レディースファッションに「着るおしゃれ・編むおしゃれ・創るおしゃれ」をご提案していきます。

システムと内藤商事の IBM i を結ぶ EDI を安価に、開発期間も短く構築が可能である点を評価され採用されました。

A 社専用の EDI 構築にあたっては以下の点を留意されました。

1. 「AWS」を活用（搭載可能）する。
2. 基幹システムである IBM i との連携がスムーズに行われ、低価格で構築可能であること。
3. IBM i とのインターフェースの変更が必要になった場合のサポートが受けられること。
4. 毎年のように行われる仕様変更に対して柔軟性の高い EDI システムが構築可能なこと。
5. システム変更が必要な場合、低価格で可能なこと。

## 人の手で行っていたデータ処理を xoBlos が大幅削減

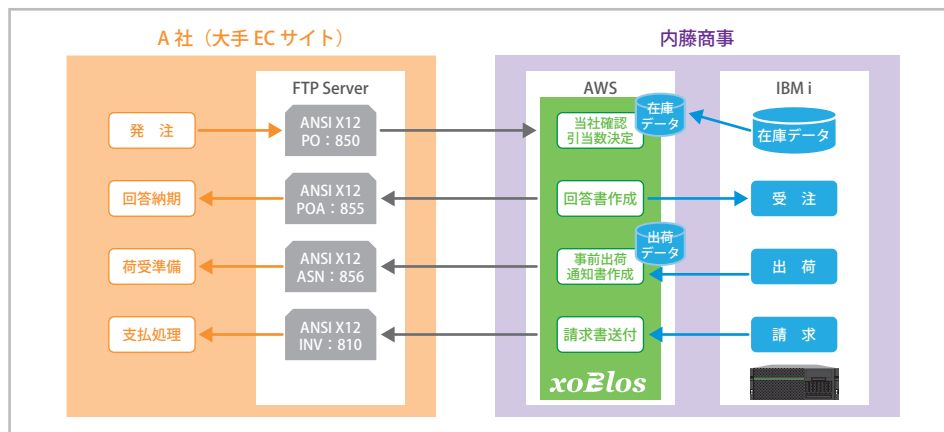
小坂氏は言います。「実際の構築は 1 か月くらいでできました。国産のツールということもあり、理解しやすいですし、開発の方もしっかりと説明をした上でやってくれたので非常に安心できました。価格面でも他のベンダーさんの価格を大幅に下回りましたし、全く問題なく稼働しています。それに、xoBlos で構築したことによって、人の手で行っていた処理が大幅に減りました。例えば注文が入って、その商品の在庫があるかないか社内でも人が

照会していましたが、その部分を xoBlos がやってくれるので、出荷可能なものに関しては 100% 在庫にあることがわかった状態で処理ができる。こういった受注処理が 1 日に何十と発生することもあり、今までは人の手でやらなければならなかったものが xoBlos によって大幅に簡素化されたのは非常に大きな効果だと思います。」

## パートナーとの信頼関係が重要

その後、ショッピングサイトの仕様変更に伴った xoBlos の設定変更も短期間のうちに完了し、現在は通常運用が行われています。今後のシステム課題に関して小坂氏は言います。「一つは BI をやりたい。過去データから予測データを作成するなど、それほど重たいものではないので、このあたりも xoBlos で構築できるかもしれない。もう一つはオペレーターに関しての課題。問合せ対応のためにオペレーターをおいているが、一件の問合せに対してかなりの時間拘束されてしまうので、このあたりの対応を AI で代替できないかと考えています。」更に小坂氏は言います。「今回の xoBlos の導入にあたって重要視したのは信頼関係です。私たちの要望に対してしっかりと理解してくれること。何か問題が起きた時に責任を持って対応してくれること。当社のことを理解してくれてスムーズなやりとりができること。このような点に関してもベル・データさんには期待したいと思います。」

xoBlos で連携を行ったアマゾン EDI に対応したシステム構成



# システム運用・バックアップ関連ソリューション

## xoBlos

### 煩雑な業務を効率化して業務改善

xoBlos は予め設定したルールに基づいて様々なデータを分解し、求められた形式に再生成します。人の手による煩雑な作業が軽減され作業負荷の軽減、人的ミスの解消、業務スピードアップを実現します。



※本事例は取材時の内容に基づくものです。※製品・サービス内容は、予告なく変更される場合があります。※会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。