



# 「Excel業務ならばRPAツールよりもxoBlosのほうが効率的」と判断、経理／人事のルーチン業務を自動化

## DeNA 株式会社ディー・エヌ・エー (DeNA) 様

モバイルゲーム「Mobage」からEコマース、オークション、さらにはDeNA横浜ベイスターズなどのスポーツ、ヘルスケアやオートモーティブなどの新規事業まで、幅広いインターネットサービスを展開するDeNA(ディー・エヌ・エー)。IT活用による社内業務の効率化と自動化を推進するなかでxoBlosを“発見”し、RPAツールと組み合わせて活用している。

### 毎月のルーチン業務、手作業もマクロ自動化も「問題あり」

「社内の業務効率化を進めるためにさまざまな自動化ツールを見てきましたが、xoBlosは独自性がある面白いツールだと思います」。DeNA 経営企画本部 IT戦略部 部長の成田敏博氏は、xoBlosの印象をこう語る。

DeNAのIT戦略部は、DeNA本社とグループ会社(一部を除く)で社内利用される業務ITの戦略立案から構築、運用までを統括する部門だ。社内からのさまざまな業務改善要望に応えるため、IT戦略部では新しいITツールの調査やトライアルを積極的に行っている。



株式会社ディー・エヌ・エー (DeNA)  
経営企画本部 IT戦略部 部長  
成田 敏博 氏



最近、DeNA社内で課題になっているのが「業務効率化の推進」だ。もちろん以前から業務効率化や生産性向上は目標としてきたが、「最近は特にその動きが加速している」という。そうした中で要望の1つとして挙げたのが、経理部や人事部、経営管理部におけるルーチン業務の自動化だった。これらの部門では、さまざまなシステムからデータを抽出してExcelに集約し、レポートを作成するなど、Excel周りのルーチン業務が数多くある。

「こうした業務の多くが手作業であり、毎月かなりの工数を割いていました。また、自動化のために現場担当者がExcelのマクロを組む、Accessを組むといったことも行われていましたが、今度はそれが属人化してしまい、ほかの人がメンテナンスできないという問題も起きていました」

新しいITツールの導入で自動化することを前提に、経理部と人

事部に「毎月3.5時間以上かかっているルーチン業務」を調査してもらったところ、合計でおよそ40の業務がリストアップされたという。

### 研修に参加、体験してわかった「メンテナンスのしやすさ」

こうしたルーチン業務を自動化できるITツールは何か。成田氏はRPAに着目し、情報収集を行っていた。RPA関連のセミナーに足を運び、製品情報を収集するだけでなく、実際に導入した企業の声も聞いて回った。

そうしたセミナーの1つで、RPAツールと組み合わせてxoBlosを導入している住友林業情報システム様の話を聞く機会があったという。

「住友林業情報システムさんはRPAツールで業務の自動化を図っておられるという話だったのですが、その中で『xoBlos』という名前が挙がりました。ことExcel業務に限って言えば、RPAよりもxoBlosのほうが効率が良いというご意見でした」

xoBlosとは何か。成田氏はさっそくDITに連絡を取り、営業担当者呼んで製品説明を聞いた。そのうえで、実際にどこまでExcel業務が効率化できるのか体験してみたいと考え、DITが主催する3時間のハンズオン研修にも参加した。

「体験してみていちばんピンと来たのは、xoBlosの『メンテナンスのしやすさ』ですね。ExcelマクロやAccessの場合、メンテナンスでは色々な箇所を変更しなければならず、作った人でなければ改修は困難です。しかしxoBlosの場合は、メンテナンスすべき箇所は2枚のシート(制御シート)だけで、シートの読み方さ



DeNA本社のある複合商業施設「渋谷ヒカリエ」



えわかっていれば誰でも容易にメンテナンスできます。それも1日、2日の研修で習熟できるので、メンテナンス人員が養成しやすいというメリットがありました」

こうして成田氏がxoBlosへの理解を深めていくのと並行して、DeNAでは2017年6月からRPAツールの利用を開始していた。そこで成田氏は、IT戦略部や人事部のスタッフにも同じハンズオン研修を受けてもらうことにした。

「xoBlosがどんなツールか知らなければ『Excel業務もRPAで自動化すればいいのでは?』と考えるでしょうから、実際に体験してもらうのが早いと考えました。ハンズオンを受けたスタッフは、わたしと同じ感触を持ったようです」

## 毎月8時間かかっていた業務が 自動化で10～15分に時間短縮

自動化候補の約40業務のうち、xoBlosでの処理に適した業務は12あった。そこで2017年9月、成田氏はDITのエンジニアをDeNAに招き、そのうちの1つを実際に自動化してみることにした。

「このときは4時間ほどの構築作業で1つの業務が自動化できました。その後、業務担当に見てもらってさらに細かな調整も行いましたが、トータルでも1日もかかっていません」

ここで自動化したのは、連結会計に関する経理部の業務だった。社内のレポートシステムにアクセスしてデータをダウンロードし、それを一定の条件で絞り込んだうえでファイル保存、グループ各社の担当者に配布するというものだ。ただし、各社に配布する内容はそれぞれ異なっていた。

「1つのExcelファイルに35枚ものシートがあり、これを手作業で分割し、中身を確認したうえで配布するという面倒なものでした。このルーチン業務には毎月8時間、つまり1人日かかっていたのですが、自動化によっておよそ10～15分で済むようになりました。当然、手作業をなくせば人的ミスも減らせます」

この自動化処理では、RPAツールがレポートシステムへのログインやダウンロード、メール配布といった部分を担っている。ただし、ダウンロードしたデータのExcel周りの処理は、RPAがxoBlosを自動起動させるかたちで実行している。

「RPAは強力なツールですが、あくまでも人間が行う操作を再現するもの。Excel業務ならば、まず特定のExcelファイルを開き、次に特定のシートを開いて——といった手順をすべて指定しなければならず、構築にもメンテナンスにも労力がかかります。

ExcelやCSVのデータに特化した加工作業であれば、xoBlosのほうがはるかに効率が良いと思います。構築にかかる工数は、内容にもよりますが10分の1程度で済む場合もあります」

こうして、汎用的に使えるRPAとExcel処理に強いxoBlosを“適材適所”で組み合わせることで、扱いやすい自動化環境が実現したわけだ。

## 現場のトレーニング進め xoBlos活用の浸透を図る

DeNA IT戦略部では、まずは2017年度中に、リストアップ済みである12業務の半数を自動化していく計画だ。それと並行して、各部門の現場スタッフに対するxoBlosのトレーニングも進めていくという。

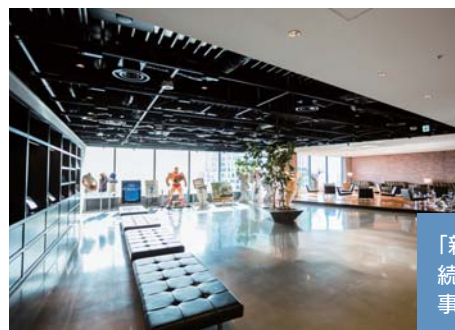
「業務変化に伴うメンテナンスについては、現場スタッフ自身でできるようにしたいですね。xoBlosは特殊なツールですが、ふだんからExcelを触っている人ならばさほどハードルは高くはないと思います」

また、将来的にはDeNA全体にもxoBlosの活用を広げていく方針だ。実際に、成田氏が紹介したことで、グループ会社のDeNAトラベルでも導入が決まったという。RPAとの組み合わせ、あるいはxoBlos単独でも、自動化できる業務は社内はまだ多くあるはずだと成田氏は見ている。

さらに、成田氏は社内だけでなく、他社のIT部門にもxoBlosによる取り組みを共有している。

「いいツールがあればいち早く知りたいと考え、最近では積極的に他社に出向き、IT部門どうして情報交換を行っています。そうした場でRPAとxoBlosの組み合わせをご紹介すると、やはり各社さんとも興味を持たれますね」

これまで数多くのITツールを見てきた“目利き”は、xoBlosの価値もいち早く見抜いたようだ。



「新しいことに挑戦し続けること」を社是に事業領域を拡大してきた

●お問い合わせ先 担当: デジタル・インフォメーション・テクノロジー株式会社 xoBlos(ソブロス)事業部

電話: 03-6311-6516 ※受付・平日9:30~17:30

E-mail: xoblos@ditgroup.jp

xoBlos Webサイト: www.xoblos.com

ソブロス

検索



Digital Information Technologies Corporation  
デジタル・インフォメーション・テクノロジー株式会社